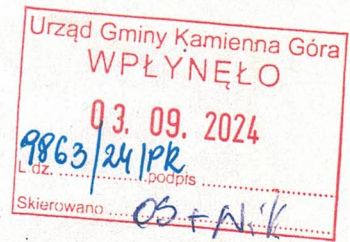


OSOBIŚCIE

Ptaszków, 26.08.2024



Sz. P.

Patryk Straus

Wójt Gminy Kamienna Góra

Petycja w sprawie usprawnienia, naprawy - na miarę istniejących możliwości - funkcjonowania przyłącza wody w miejscowości Ptaszków

Zwracamy się z uprzejmą prośbą do Wójta Gminy Kamienna Góra o reprezentowanie nas przed Wałbrzyskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Aleja Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych.

Z Przedsiębiorstwem tym mamy podpisane umowy na dostarczanie nam wody, a z której to umowy Wałbrzyskie Wodociągi nie wywiązują się jak należy. Od ponad 20 lat borykamy się z wiecznymi awariami, przerwami w dostawach wody, bardzo słabym ciśnieniem oraz zabrudzoną wodą po każdej awarii. W ostatnim czasie wybudowało się dosyć sporo nowych domów, którym wodociągi wydały zezwolenia na przyłączenie, pogarszając tym samym naszą sytuację. W niektóre dni woda leci tylko na parterze budynku i nie dociera do wyższych kondygnacji.

Nasze liczne telefony i zgłoszenia do dyspozytorni Marciszów nie przynoszą żadnych większych efektów. Słyszymy od przyjmujących, że są awarie i pracownicy szukają wycieku po łąkach. Z roku na rok przyłączani są kolejni odbiorcy.

Nie może być tak, że w roku 2024 około 30 rodzin boryka się z codziennym problemem braku wody czy słabego ciśnienia. Woda pitna to podstawa w funkcjonowaniu gospodarstw domowych. Niektórzy z nas w swoich domostwach opiekują się osobami niepełnosprawnymi, starszymi oraz dziećmi. Ciężko planować jakiegokolwiek czynności domowe (pranie, sprzątanie, gotowanie) kiedy praktycznie każdego dnia brakuje podstawowego czynnika.

Skutkiem ubocznym niskiego ciśnienia wody w wodociągu są awarie sprzętu domowego: pralek, zmywarek i innych urządzeń, do których działania woda jest niezbędna. Wymiérne koszty ich nieprawidłowego funkcjonowania ponosimy my. Urządzenia wydłużają czas swojego cyklu pracy np. pralka zamiast prac 1,5 godziny pierze 7 godzin bo nie może pobrać wody. Podobnie jest ze zmywarkami. Ponosimy dodatkowe koszty prądu związane z wydłużonym czasem działania sprzętu oraz ich naprawami bądź zakupem nowych. Niektóre rodziny zdecydowały się na wiercenie własnej studni, ale jest to bardzo duży koszt, który nie każda rodzina jest w stanie ponieść.

Czujemy się już bezsilni i zmęczeni powyższym problemem. Od wielu lat ten problem był zgłaszany w Urzędzie Gminy, w Wodociągach i kilkakrotnie padały deklaracje pomocy, jednak do dnia dzisiejszego nic się dla nas nie zmieniło. Wręcz przeciwnie, jest jeszcze gorzej niż było 10 lat temu, ponieważ ciągle przyłączani są nowi odbiorcy. A z drugiej strony ludzie budują nowe domy i dlaczego miano by im odmawiać dostępu do przyłączenia wody w cywilizowanym świecie gdzie każdy obywatel powinien mieć to zapewnione.

Liczymy na Pana wsparcie w tej sprawie. Prosimy o kontakt z naszymi przedstawicielami, pod numerem telefonu , pod numerem telefonu

Z góry dziękujemy za poświęcony nam czas.

Z poważaniem,

nżej podpisani mieszkańcy wsi Ptaszków